

L'Institut National de Chirurgie Cardiaque et de Cardiologie Interventionnelle, INCCI, « Härfondatioun » est un établissement hospitalier spécialisé, assurant en tant que service national unique plus de 5.000 interventions de chirurgie cardiaque, de cardiologie interventionnelle et d'électrophysiologie par an. Au sein de l'établissement travaillent actuellement près de 25 médecins et près de 150 salariés.

Il est géré par une Fondation dans laquelle sont représentés les quatre centres hospitaliers du Luxembourg.

Il nomme par voie **externe** un(e) :

Informaticien Technicien en santé numérique (h/f/x) Contrat à Durée Indéterminée, à temps complet

Vous prenez en charge les incidents de première et de seconde ligne, participez au paramétrage du Dossier Patient Informatisé et participez à son évolution selon les besoins. Vous contribuez également à la maintenance des systèmes, au suivi des interfaces et à la gestion du matériel informatique, en cohérence avec les priorités définies.

Vos missions principales

- Assurer le support informatique de niveaux 1 (Helpdesk) et 2 (Technicien), et à sa documentation ;
- Paramétrer le Dossier Patient Informatisé et développer les fonctions/formulaires spécifiques selon les besoins ;
- Suivre les interfaces des appareils médicaux connectés et des systèmes externes reliés au DPI ;
- Participer à la maintenance et au monitoring des systèmes et des applications, en garantissant la continuité ;
- Gérer les autorisations utilisateurs, tester, analyser les erreurs et dépanner les fonctions entre applications ;
- Maintenir à jour l'inventaire des équipements informatiques, assurer le cycle de vie du matériel, produire la documentation utile et collaborer avec les fournisseurs et partenaires.

Votre profil

Expérience & diplômes

- Formation Bac+2 ou formation en informatique ;
- Expérience professionnelle d'au moins 2 ans en informatique de préférence en santé ou helpdesk ;
- Langues : français, anglais, allemand ; toute autre langue est un atout.

Connaissances spécifiques attendues

- Conseil et assistance aux utilisateurs en cas de problèmes IT ;
- Coordination de besoins informatiques impliquant différentes parties prenantes ;
- Test, analyse et résolution de problèmes applicatifs ;
- Rédaction de documentation, de bases de connaissances et de supports utiles aux utilisateurs ;
- Participation à la conception de logiciels et maintien des systèmes à jour.

Compétences techniques

- Bonne maîtrise de Windows 10 et versions ultérieures, de la suite Office et des outils de support ;
- Compétences techniques en matériel informatique ;
- Compétences en développement / programmation ;
- Des connaissances en développement sont considérées comme un avantage.

Compétences comportementales

- Rigueur, sens de l'organisation et capacité à travailler de manière autonome ;
- Esprit d'équipe, sens du service et aisance relationnelle avec les utilisateurs ;
- Capacité d'analyse, d'écoute, de communication et volonté d'amélioration continue ;
- Respect des procédures organisationnelles et techniques ainsi que du secret professionnel.

Ce que nous offrons

- Un emploi motivant dans un environnement respectueux, stimulant et multiculturel unique au Luxembourg ;
- Un poste conventionné CCT-FHL ;
- Une rémunération sur 13 mois et pécule de vacances ;
- 36 jours de congés (équivalent temps plein), jours libres, congé social, ... ;
- Des horaires flexibles sur base des besoins du service et des possibilités d'accès au télétravail ;
- Une salle de sport, une crèche, une restauration à tarifs avantageux, ... ;
- Des activités de vie sociale favorisant le bien-être du personnel et l'équilibre vie privée / vie professionnelle ;
- Une possibilité de stationnement à proximité.

Les candidatures (lettre de motivation, CV, copie des diplômes) sont à envoyer par email recrutement@incci.lu ou par courrier : INCCI, Secrétariat de direction, 19-21 rue Nicolas Ernest Barblé, L-1210 Luxembourg.

NB : Un extrait du casier judiciaire sera demandé au candidat retenu. Les données relatives aux candidatures seront conservées d'une à deux années.