



INCCI HAERZ ZENTER

institut national
de chirurgie
cardiaque et
de cardiologie
interventionnelle



Fondation
accréditée
par la Joint
Commission
International

RAPPORT ANNUEL

2024



Institut National de Chirurgie cardiaque
et de Cardiologie Interventionnelle
Haerzfondatioun

RAPPORT
ANNUEL
2024

SOMMAIRE



Préface	6
L'INCCI en bref	8
Calendrier 2024	10
Chiffres clés	15
Stagiaires en 2024	20
Une accréditation JCI pour l'INCCI	22
Le bus pour le cœur des femmes au Luxembourg	28
Nouveautés à l'INCCI en 2024	31
Finances	32
Organigrammes	36

P R É F A C E

Chers collègues, chers confrères, Mesdames, Messieurs,

L'année 2024 fut une année riche en accomplissements pour l'Institut National de Chirurgie Cardiaque et de Cardiologie Interventionnelle. Ce rapport annuel témoigne de ces réussites et des engagements qui nous animent.

Parmi les faits marquants de cette année, nous sommes fiers d'avoir obtenu l'accréditation internationale de la Joint Commission International (JCI). Ce label d'excellence, réputé mondialement, couronne les efforts collectifs d'une équipe dévouée et rigoureuse, et illustre notre capacité à maintenir des standards de qualité au plus haut niveau.

L'accréditation est venue confirmer un engagement pour la qualité et l'excellence déjà profondément ancré dans la culture de l'institut. Nous souhaitons adresser un remerciement spécial à toutes les équipes dont le dévouement et la rigueur ont permis d'obtenir cette reconnaissance.



Dr Prof. Claude Braun
Président du Conseil d'Administration



Dr Arnaud Charpentier
Directeur Général

Cette année 2024 fut également marquée par l'accueil de la première étape luxembourgeoise du Bus pour le Cœur des Femmes, une initiative inédite au Luxembourg. Ce projet, réalisé en collaboration avec la Fondation «Agir pour le Cœur des Femmes», a permis de sensibiliser et de dépister un large public de femmes en situation de précarité à la santé cardio vasculaire. Il reflète notre engagement à élargir notre action pour la santé préventive accessible au plus grand nombre.

Durant cette année également, le recrutement du nouveau Directeur général a été mené par le Conseil d'administration. Le Pr Dr Atul Pathak a été nommé à cette fonction lors du conseil d'Administration de décembre 2024. Il prendra ses fonctions au 1^{er} avril 2025. L'Institut souhaite la bienvenue à ce nouveau Directeur général.

Nous tenons à remercier chaleureusement nos collaborateurs, dont l'engagement et les compétences incarnent les valeurs de l'INCCI, ainsi que nos partenaires, sans qui de tels projets ne pourraient voir le jour. Enfin, nous souhaitons exprimer notre gratitude à nos patients, dont la confiance nous motive chaque jour à repousser les limites de l'excellence médicale.

À l'avenir, nous restons déterminés à innover et à faire face aux défis croissants dans un monde médical en constante évolution. Nous espérons que ce rapport saura refléter la richesse de notre action et l'énergie qui nous anime.

À tous, Médecins Cardiologues, Anesthésistes, Chirurgiens, Soignants, et Infirmiers spécialisés, personnels administratifs, le Comité de Direction et le Conseil d'administration vous remercient chaleureusement pour votre engagement et votre professionnalisme.

À tous, Médecins référents, ou personnes intéressées par notre Institut, nous vous remercions chaleureusement pour votre confiance.

À tous, Administrateurs et organismes de tutelle, l'Institut vous remercie pour la confiance et les moyens mis à disposition.

L'INCCI EN BREF



MISSIONS

La prise en charge intensive, invasive cardiologique et chirurgicale des maladies du cœur et des gros troncs vasculaires intra-thoraciques, et la mise en œuvre de la circulation extra-corporelle, de l'assistance circulatoire et des salles de cathétérisme cardiaque coronarographie et d'électrophysiologie.

VISION

- > Une compétence nationale et une collaboration étroite avec les hôpitaux et les médecins spécialistes hospitaliers et libéraux.
- > Un exercice médical et soignant en équipe regroupé en quatre services, privilégiant les interactions interdisciplinaires et le travail sur place.
- > Un respect des statuts individuels et de la provenance des médecins faisant cohabiter exercice libéral et salarié, exercice hospitalier et exercice privé.



NOS VALEURS

Nous vivons nos valeurs à la fois dans la relation avec nos patients et leur famille ou proches, que dans la relation avec les collègues.

CALENDRIER 2024

JANVIER



6ème Journée de chirurgie Cardiaque et de cardiologie interventionnelle intégrées

Le 9 janvier 2024 a eu lieu la 6ème conférence de l'INCCI, réunissant les experts de l'Institut autour des avancées en cardiologie interventionnelle et en chirurgie cardiaque. Le programme comprenait des présentations sur les traitements innovants, les nouvelles approches en rythmologie et en revascularisation, ainsi que les concepts modernes en chirurgie aortique.

FÉVRIER



Visite de Madame Martine Deprez, Ministre de la Santé

La ministre de la santé s'est rendue dans notre institut en février 2024. Elle a visité les unités de l'institut afin de découvrir le travail de l'ensemble de l'équipe, et s'est même entretenue avec certains patients. Elle s'est ensuite entretenue avec les responsables administratifs et responsables d'unités, une occasion pour eux de lui présenter les enjeux en cours pour le secteur, les dernières évolutions de l'institut ainsi que les projets pour le futur. Remerciements à Madame la Ministre de la santé et de la sécurité sociale ainsi que M. Jean-Paul Freichel, commissaire du gouvernement aux hôpitaux pour leur visite et tout leur intérêt porté à notre institut.

MARS



Thank you Moment

A l'occasion de leur assemblée générale, l'Amicale des Patients de l'INCCI a précédé sa séance avec un «Thank you Moment» pour remercier le personnel de l'INCCI de la part des patients. Un moment qui nous a beaucoup touché et nous motive encore plus à faire du mieux possible pour nos patients.

Conférence Amicale

Après l'assemblée générale de l'Amicale des Patients de L'Incci, le Dr Arnaud Charpentier a tenu la conférence : «l'Incci, Le centre du cœur de Luxembourg». Cette conférence ouverte au grand public, pour en savoir plus sur l'Institut national, son fonctionnement et ses compétences

CONFÉRENCE AMICALE

Après l'Assemblée Générale (réservée aux membres de l'Amicale des Patients de l'INCCI), vous êtes invités à la conférence :



JUIN



Obtention de l'accréditation de la Joint Commission International

L'INCCI a obtenu l'accréditation de la Joint Commission International (JCI) le 7 juin 2024 ! Non seulement nous avons respecté plus de 1100 critères rigoureux, mais nous sommes devenu le premier centre cardiaque de la Grande Région JCI-compliant.

Cette réussite est le fruit d'un travail acharné de toute l'équipe depuis 2021. (Voir dossier page 22)

OCTOBRE



Grand Symposium de Chirurgie Cardiaque

Le Symposium de Chirurgie Cardiaque intitulé «Modern Surgery in a Changing Medical World», s'est tenu le 7 octobre 2024 à l'amphithéâtre du Centre Hospitalier de Luxembourg. Cet événement, réunissant des experts internationaux, a exploré les perspectives mondiales et les défis actuels en chirurgie cardiaque. Deux sessions ont rythmé la journée : la première, centrée sur les évolutions historiques et institutionnelles de la chirurgie cardiaque, et la seconde, consacrée aux défis modernes tels que la transplantation hépatique, les maladies aortiques et la revascularisation coronarienne.



Etape Luxembourgeoise pour le Bus du cœur des femmes

Le Bus du Cœur des Femmes a fait étape à Luxembourg les 23, 24 et 25 octobre, porté par l'INCCI, l'Amicale des Patients et la Fondation Agir pour le Cœur des Femmes, avec la participation des hôpitaux luxembourgeois et des écoles infirmières. Cette initiative visait à sensibiliser aux risques cardiovasculaires féminins et faciliter l'accès au dépistage pour les femmes vulnérables. Des soignants et volontaires ont assuré l'accueil, les examens et l'orientation des patientes, contribuant ainsi à renforcer la prévention et l'accès aux soins. (voir dossier page 28)

Visite des collègues de l'hôpital d'Oulan Bator (Mongolie)

L'INCCI a eu le plaisir d'accueillir une délégation de l'hôpital mère-enfant d'Oulan-Bator. Cette rencontre marque le début d'une nouvelle collaboration internationale avec la Mongolie.



NOVEMBRE



Soirée de remerciement pour les organisateurs et partenaires de la venue du bus du cœur des femmes

Le 28 novembre 2024, une soirée de remerciement a été organisée en l'honneur des acteurs luxembourgeois qui ont contribué à la réussite du Bus du Cœur des Femmes. Cet événement a rassemblé les partenaires, les professionnels de santé et les bénévoles ayant œuvré pour cette initiative. La soirée a été marquée par la présence et l'intervention de la Ministre de l'Égalité des Chances et de la Ministre de la Santé, témoignant de l'engagement des autorités pour la prévention des maladies cardiovasculaires chez les femmes. Les participants ont également eu l'opportunité de visiter le CGDIS de Luxembourg, offrant un moment d'échange privilégié autour des enjeux de santé et de secours.





Das „Institut National de Chirurgie Cardiaque et de Cardiologie Interventionnelle (INCCI)“ ist jetzt akademisches Lehrkrankenhaus der Universität Heidelberg.

Forschung und Lehre sind originäre Aufgaben von Universitäten, in Universitätskrankenhäusern kommt die Krankenversorgung mit hinzu. Ebenfalls qualifizieren sich moderne, nicht-universitäre Kliniken durch Forschung und Lehre, weil es sich gezeigt hat, dass die Analyse der eigenen Ergebnisse im Kontext der Wissenschaft und die Weitergabe des Wissens an die Ärzte in der Ausbildung die Qualität der Patientenversorgung erhöht.

Das INCCI, das schon seit seiner Gründung Forschung und Lehre auf der Basis der Eigeninitiativen der praktizierenden Ärzte betreibt, hat jetzt den Status des akademischen Lehrkrankenhauses der medizinischen Fakultät der Universität Heidelberg erhalten. Dies bedeutet, dass die Lehre am INCCI nach den hohen Standards der Universität Heidelberg strukturiert und auch supervisert wird, und gemeinsame Forschungsprojekte durch die enge Verknüpfung leichter realisierbar sind.

Prof. Dr Klaus Kallenbach

CHIFFRES CLÉS

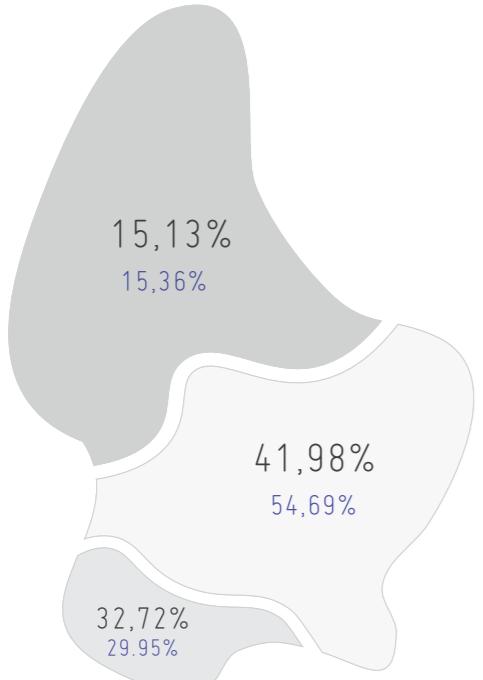
69 329

PATIENTS PRIS EN CHARGE ENTRE 2001 ET 2024



L'INCCI en 2024 c'est :





ORIGINE DES PATIENTS

> % patient INCCI

> % de la population luxembourgeoise

Le recrutement des patients a couvert l'ensemble du territoire du Grand-duché de Luxembourg, ce schéma montrant un recrutement par entité géographique administrative proche du pourcentage de la population résidente par rapport à la population générale.

Le recrutement transfrontalier a augmenté ces dernières années mais reste marginal.

- 90,93 % des patients sont domiciliés au Luxembourg
- 8,49 % viennent des pays limitrophes
- 0,58 % viennent d'autres pays

	1308	revascularisations Coronaires		331	traitements des cardiopathies valvulaires
	1182	patients revascularisés		324	patients valvulaires traités
	1121	angioplasties coronaires		24	chirurgies isolées de la valve aortique
	187	chirurgies coronaires isolées ou combinées à une chirurgie valvulaire		24	chirurgies isolées de la valve mitrale
	534	syndromes coronariens aigus revascularisés		144	chirurgies combinées des valves
					23
					traitements percutanés de l'insuffisance mitrale (Mitraclip)
					11
					traitements isolés de la valve tricuspidé



Aorte et gros vaisseaux :

40

procédures de l'aorte, isolées ou combinées à un geste valvulaire ou coronarien

Traitement des troubles du rythme :

622

traitements par ablation

140

études EPS isolées

Dispositifs implantables :

325

dispositifs implantables

44

enregistreurs implantables longue durée

37 autres interventions structurelles :

25

fermetures d'un foramen ovale perméable (FOP)

3

fermetures de communication intra-auriculaires (CIA) par cathétérisme

9

fermetures percutanées de l'auricule gauche (FAG)



RETOUR D'EXPÉRIENCE PATIENTS

LES CHIFFRES DE SATISFACTION 2024

Taux de satisfaction global :

Sur les 181 formulaires recueillis, **99,37 % des patients ont attribué une note bonne ou excellente** à leur séjour à l'INCCI. L'accueil, la pré-hospitalisation, la gestion de la douleur, le sentiment de sécurité et la qualité des soins sont largement salués. Seuls les repas suscitent des avis partagés, avec une répartition équitable entre satisfaction et axes d'amélioration.

Extrait des commentaires

Les patients ont particulièrement apprécié :

- La bienveillance, l'écoute et la disponibilité des équipes médicales et soignantes ;
- La rigueur et la réactivité dans la prise en charge ;
- L'organisation fluide du séjour et la clarté des explications fournies.

Plan d'action 2025

- Poursuivre les efforts de communication et d'accompagnement personnalisé ;
- Renforcer la participation des patients de cardiologie interventionnelle aux enquêtes ;
- Améliorer la qualité, la variété et la présentation des repas en tenant compte des besoins nutritionnels individuels.

Ces retours précieux renforcent notre volonté d'écouter nos patients, de valoriser leur expérience et de continuer à améliorer nos pratiques au quotidien.

FORMATION ET TRANSMISSION

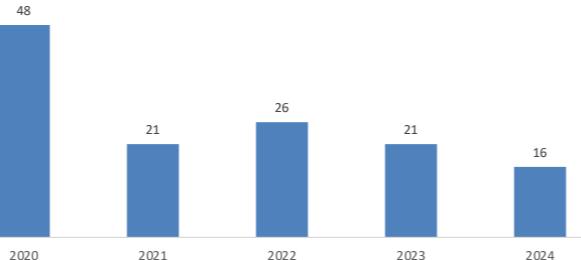
ACCUEILLIR LES PROFESSIONNELS DE DEMAIN

INCCI joue un rôle actif dans la formation des futurs professionnels de santé, en accueillant chaque année des stagiaires, étudiants et lycéens dans le cadre de stages d'observation ou de formation pratique. Cette démarche s'inscrit dans notre engagement en faveur de l'éducation et du développement professionnel, en permettant aux jeunes et aux étudiants en formation de découvrir le quotidien d'un établissement spécialisé.

L'accueil de stagiaires représente une opportunité mutuelle : pour les étudiants, c'est une immersion précieuse dans leur futur environnement de travail, et pour nos équipes, c'est un moyen de partager leur savoir-faire et de contribuer à la formation de la relève médico-soignante. La direction des soins encourage activement ces échanges et favorise l'accueil de stagiaires venant du Luxembourg et des pays voisins.

Au-delà de l'accueil dans nos services, les professionnels de l'INCCI

s'investissent également dans la transmission des connaissances en se rendant dans les forums, les lycées, universités et établissements de formation de santé pour présenter l'institut et ses métiers. Cette dynamique est renforcée par notre collaboration avec l'Université du Luxembourg, qui permet



Nombre d'étudiants par an accueillis par l'INCCI

d'intégrer pleinement les étudiants à la réalité du terrain et d'accompagner leur évolution vers des carrières médicales et soignantes.

À travers cette approche, l'INCCI affirme son rôle non seulement en tant qu'établissement de soins, mais aussi en tant qu'acteur engagé dans la formation et l'accompagnement des professionnels de demain.

En 2025, l'INCCI prévoit d'accueillir davantage de stagiaires, en poursuivant ses efforts pour développer la formation et renforcer ses collaborations avec les établissements d'enseignement.





2024 - UNE ACCRÉDITATION INTERNATIONALE POUR L'INCCI

UNE RECONNAISSANCE POUR LA QUALITÉ ET LA SÉCURITÉ DES SOINS

Une étape majeure dans l'histoire de l'INCCI

Le 7 juin 2024, l'Institut National de Chirurgie Cardiaque et de Cardiologie Interventionnelle (INCCI) a franchi une étape déterminante en obtenant l'accréditation de la Joint Commission International (JCI).

Cette distinction, reconnue à l'échelle mondiale, atteste de notre engagement



en faveur d'une prise en charge de haute qualité et d'une sécurité optimale pour nos patients. En respectant plus de 1100 critères rigoureux, l'INCCI devient ainsi le premier centre cardiaque de la Grande Région conforme aux standards JCI.

Cette réussite est le fruit d'un travail collectif intense, initié en 2021, impliquant toutes les équipes de l'INCCI.

Pourquoi cette accréditation est-elle essentielle ?

Depuis son ouverture, l'INCCI s'est engagé à adopter les plus hauts standards européens en matière de soins cardiaques. Cette approche structurée nous a permis de démontrer à la JCI notre volonté d'amélioration continue et notre capacité à influencer positivement les soins cardiaques au Grand-Duché de Luxembourg.

L'accréditation JCI est aujourd'hui le modèle de référence mondial en matière de qualité et de sécurité des soins. Elle garantit que les établissements accrédités respectent des exigences strictes pour assurer :

- Des soins sécurisés et de haute qualité
- Une gestion efficace des risques et des processus cliniques
- Une formation continue des équipes pour maintenir un haut niveau de performance



**Fondation
Accredited
by Joint
Commission
International**

niveau de compétences

Cette reconnaissance place l'INCCI parmi les centres de référence en cardiologie et chirurgie cardiaque en Europe.

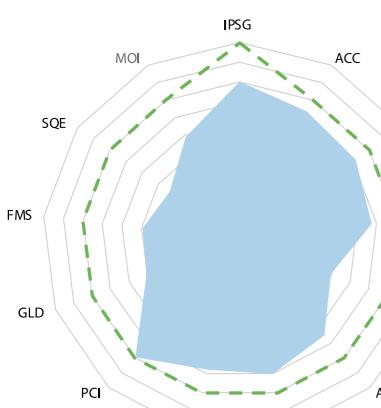
Les engagements de l'INCCI

1. Qualité et Sécurité avant tout

-- : Objectif 98%

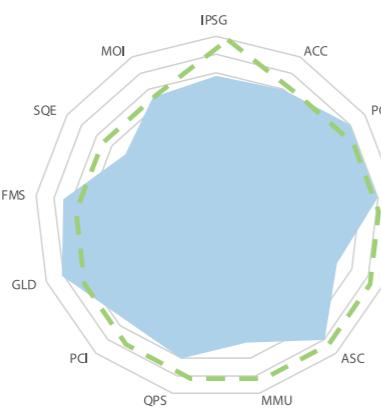
Auto évaluation 2021 :

Résultat 63,6%



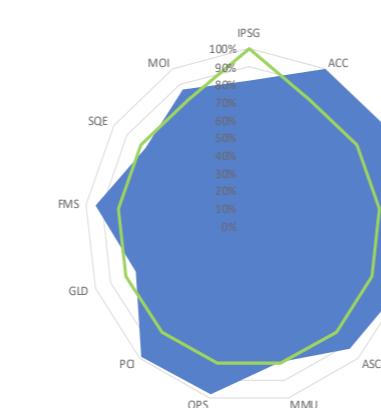
Gap Analysis en 2022 :

Résultat 80,2%



Consultance en juin 2023 :

Résultat 90,5 %



L'INCCI met en œuvre des protocoles stricts pour assurer la sécurité des soins et minimiser les risques pour les patients. Cette accréditation valide notre engagement dans une démarche proactive et rigoureuse.

2. Une culture d'amélioration continue

Notre démarche qualité ne s'arrête pas à cette accréditation.

Nous nous engageons à évoluer constamment, en intégrant les avancées médicales et en renforçant nos pratiques.

3. Une référence en benchmarking européen

Depuis sa création, l'INCCI s'appuie sur des benchmarks européens pour évaluer et améliorer ses performances. Cette approche permet de nous comparer aux meilleurs centres européens et d'optimiser

notre prise en charge.

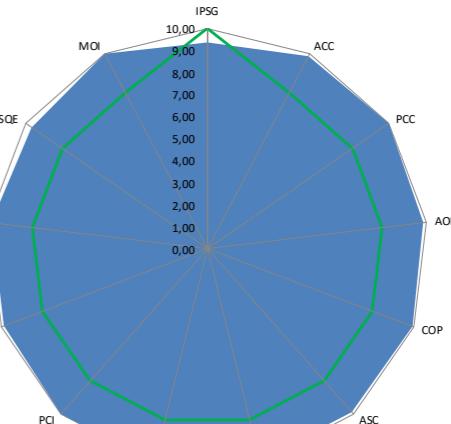
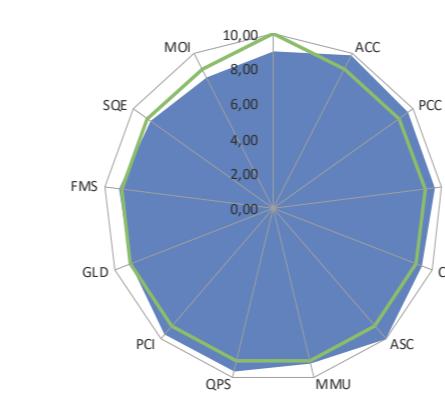
Les domaines évalués par la JCI

L'audit d'accréditation s'est déroulé en juin 2024, mobilisant l'ensemble des équipes de l'INCCI. Pendant une semaine, les experts de la JCI ont examiné nos pratiques à travers plus de

Visite d'accréditation 2024 : Résultat 98,6 %

Mock Survey en octobre 2023 :

Résultat 93,4 %



RESULTATS PAR CHAPITRE	
IPSG	9,36
ACC	9,85
PCC	10,00
AOP	9,87
COP	9,95
ASC	9,89
MMU	9,86
QPS	10,00
PCI	10,00
GLD	9,87
FMS	9,88
SQE	9,69
MOI	10,00

1100 critères couvrant :

- La qualité et la sécurité des soins : surveillance et optimisation des processus de soins
- La gestion des risques et la gouvernance clinique : prévention des incidents et suivi rigoureux des indicateurs
- L'hygiène et la sécurité des infrastructures : respect des normes les plus strictes pour la prévention des infections
- La formation et la qualification du personnel : développement des compétences et validation des pratiques professionnelles
- La communication avec les patients et leurs familles : information claire et engagement dans la prise de décision

Grâce à cette approche globale, l'INCCI garantit un environnement de soins sécurisés et performants, répondant aux attentes des patients et aux exigences des autorités de santé.

L'INCCI dans le réseau européen des centres accrédités

Cette accréditation marque une avancée significative pour l'INCCI, qui renforce ainsi son intégration au sein du réseau européen des centres cardiaques accrédités.

Notre ambition est de poursuivre notre évolution en nous alignant sur les meilleures pratiques internationales et en collaborant avec d'autres institutions de renom. L'accréditation JCI est un tremplin pour renforcer notre rayonnement et attirer des professionnels de santé hautement qualifiés.

L'avenir : poursuivre notre dynamique d'excellence

L'obtention de l'accréditation JCI est une étape clé, mais ce n'est pas une finalité. Cette reconnaissance doit être renouvelée tous les trois ans, garantissant ainsi un suivi et une amélioration continue de nos pratiques.

Nos prochaines étapes :

- Maintien et approfondissement des standards qualité et sécurité
- Développement de nouveaux projets d'innovation en cardiologie
- Renforcement des formations internes pour nos équipes
- Audits et évaluations réguliers pour mesurer notre progression

Nous continuerons à faire évoluer notre Institut, avec un seul objectif : offrir aux patients les meilleurs soins possibles, dans un cadre sûr et performant.

Un immense merci à nos équipes et partenaires

Cette accréditation n'aurait pas été possible sans l'engagement de tous les collaborateurs de l'INCCI. Leur expertise, leur rigueur et leur dévouement ont été essentiels pour atteindre ce niveau d'excellence.

Merci également à nos patients et partenaires pour leur confiance et

leur soutien. Cette réussite est collective, et nous continuerons à œuvrer ensemble pour l'avenir des soins cardiaques au Luxembourg.

Prochain rendez-vous en 2027 pour le renouvellement de l'accréditation !





LE BUS POUR LA CŒUR DES FEMMES UNE PREMIÈRE AU LUXEMBOURG

L'INCCI a eu l'honneur d'accueillir pour la première fois au Luxembourg le Bus pour le Cœur des Femmes, une initiative portée par la Fondation Agir pour le Cœur des Femmes. Ce projet a permis de sensibiliser et de dépister un large public, en mettant l'accent sur les femmes en situation de vulnérabilité, souvent moins suivies sur le plan cardiovasculaire.

Une mobilisation collective pour une cause essentielle

Grâce à un partenariat solide entre l'INCCI, des professionnels de santé et des bénévoles, cet événement a été un véritable succès. Durant plusieurs jours, des consultations et examens gratuits ont été proposés, offrant à de nombreuses femmes une opportunité unique d'accéder à un dépistage précoce et à des conseils adaptés à leur santé cardiaque.



Des objectifs clairs et un impact concret

- > Informer et sensibiliser sur les risques cardiovasculaires spécifiques aux femmes,
- > Offrir des dépistages gratuits pour détecter précocement les pathologies cardiaques,



- > Accompagner les patientes vers un suivi médical adapté et renforcer l'accès aux soins.

Cette initiative souligne l'importance d'une médecine préventive accessible à tous et le rôle crucial des structures médicales dans l'éducation et l'orientation des patients vers un suivi adapté.

Retour d'expérience de l'action :

L'étape luxembourgeoise du Bus du Cœur des Femmes a permis de dépister plus de 200 femmes.

Les résultats et la satisfaction des patientes ont été relevés, mais également le retour d'expérience des partenaires, bénévoles et professionnels de santé pour estimer l'impact de cette étape.

L'accueil réservé aux femmes dépistées a été particulièrement positif : 94 % des participantes recommandent ce dépistage et 90 % déclarent désormais vouloir accorder davantage d'attention à leur santé. Les stands médicaux ont été très bien perçus, avec un taux moyen de satisfaction dépassant les 80 %.

Lors du questionnement des professionnels, partenaires et

bénévoles, 95 % des répondants estiment que l'événement constitue un outil pertinent de sensibilisation aux maladies cardiovasculaires, et nombreux sont ceux qui souhaitent renouveler leur participation lors d'un renouvellement de cet événement.

Quelques pistes d'amélioration ont émergé, notamment en matière de ciblage des populations les plus vulnérables, de confort sur le site (conditions, attente, choix de dates) et de communication en amont.

Vers une pérennisation de l'action ?

L'accueil enthousiaste et l'impact positif de cette action soulèvent la question de l'intégration plus durable de ce type d'initiative au sein du paysage médical luxembourgeois.

Les résultats de la venue du bus des femmes analysés plus en détails seront présentés en 2025.



NOUVEAUTÉS À L'INCCI EN 2024

Une commission pour le bien être des employés

En 2024, l'INCCI a renforcé son engagement pour le bien-être au travail en instituant une commission dédiée à la prévention et au traitement des conflits. Cette initiative vise à offrir aux collaborateurs un espace sûr et confidentiel pour exprimer leurs préoccupations, tout en favorisant des solutions équitables et adaptées. En s'appuyant sur des processus clairs et des valeurs d'intégrité, cette commission marque une avancée significative dans la promotion d'un environnement de travail harmonieux et respectueux.



Bienvenue

Nous vous souhaitons la bienvenue dans notre établissement et vous remercions de votre confiance.

Dans un environnement moderne et technologique, l'INCCI souhaite être à votre écoute en vous assurant une prise en charge complète et personnalisée à forte valeur ajoutée. Forts de leur expérience, nos professionnels de santé se proposent à bien vous conseiller au cours de vos soins et pourront ainsi vous donner toutes les informations nécessaires au bon déroulement de ces derniers.

À tout moment, n'hésitez pas à les solliciter pour exprimer vos besoins et vos attentes concernant votre prise en charge, votre séjour chez nous, ou encore dans le cadre de l'organisation de votre sortie.



Une nouvelle brochure pour informer les patients

En mai 2024, l'INCCI a édité une toute nouvelle brochure informative pour les patients regroupant les informations de toutes les unités, ainsi que les informations indispensables sur les droits et devoirs des patients et des informations administratives.

FINANCES



L'exercice 2024 se clôture avec une perte de 94.502 €

ACTIF	2024	2023	Variation
Actif immobilisé	9.669.855 €	10.347.459 €	- 7%
Actif circulant	15.073.560 €	16.890.763 €	-11%
Comptes de régularisation	83.010 €	48.808 €	70%
Total	24.826.425 €	27.287.030 €	-9%

PASSIF	2024	2023	Variation
Capitaux propres	13.906.396 €	14.929.936 €	-7%
Provisions	3.405.818 €	2.405.732 €	42%
Dettes	6.657.042 €	9.123.371 €	-27%
Comptes de régularisation	857.168 €	827.992 €	4%
Total	24.826.425 €	27.287.030 €	-9%

A l'actif du bilan

En 2024, l'actif immobilisé diminue de 7 % par rapport à 2023.

Cette variation s'explique principalement par les corrections de valeur sur immobilisations corporelles.

L'actif circulant diminue de 11 %, avec une baisse de 40% du poste « créances ».

En 2024, aucune provision n'a été passée pour prime qualité à recevoir. Le décompte de l'exercice 2021 avec la CNS a été signé en 2024. En 2023, ce poste représentait un montant de 1,7 millions.

Une augmentation des stocks de 25 % est constatée principalement dans l'unité d'électrophysiologie et dans le bloc opératoire. Les avoirs en banque ont augmenté de 8 %.

La variation sur les comptes de régularisation a augmenté en raison d'un contrat de licence de logiciels (charge constatée d'avance).

Au passif du bilan

Les capitaux propres diminuent de 7 % par rapport à 2023, principalement par les corrections de valeurs des subventions d'investissements.

L'exercice 2024 se clôture avec une perte de 94.502 €, perte qui s'explique par un résultat non opposable excédentaire de 378.000 € et une perte en opposable de 473.000 €.

Les provisions ont augmenté de 42 % en raison de la provision pour le décompte CNS 2024 et de l'actualisation d'une provision pour litiges. Les dettes ont diminué de 27 % : les montants dus pour décompte avec la CNS des exercices 2019 et 2020 ont été payés en 2024. Le montant du compte de régularisation s'explique par les avances reçues pour les missions en Mongolie et au Kosovo.

COMPTES DE PROFITS ET PERTES

PRODUITS	Part	2024	Part	2023	Variation
Chiffre d'affaires net	89%	43.698.899 €	84%	37.667.946 €	16%
Autres produits d'exploitation	10%	4.918.232 €	15%	6.713.659 €	-27%
Autres intérêts et autres produits financiers	1%	331.277 €	1%	254.242 €	30%
Total produits		48.948.408 €		44.635.847 €	10%
Résultat de l'exercice		-94.502 €		2.077.740 €	-105%

CHARGES	Part	2024	Part	2023	Variation
Matières premières et consommables	43%	20.990.753 €	40%	16.921.609 €	24%
Autres charges externes	20%	9.987.725 €	22%	9.179.991 €	9%
Frais de personnel	31%	15.249.462 €	33%	14.103.304 €	8%
Corrections de valeur	3%	1.707.419 €	5%	2.065.842 €	-17%
Autres charges d'exploitation	2%	1.075.471 €	1%	269.037 €	300%
Intérêts et autres charges financières	0%	32.081 €	0%	18.324 €	75%
Total charges		49.042.911 €		42.558.107 €	15%

Produits

L'augmentation de 16 % du chiffre d'affaires net est liée à l'accroissement de l'activité.

La baisse au niveau des autres produits d'exploitation de 27%, s'explique par l'absence de provisions pour primes qualité, décomptes CNS.

Les autres produits financiers augmentent de 30 % surtout grâce aux intérêts perçus sur les placements à terme.

Charges

La hausse de 24% des charges pour matières premières et consommables est principalement due à l'augmentation des achats de cathéters et d'implants, reflétant l'augmentation de l'activité.

Les autres charges externes augmentent de 9% essentiellement en parallèle aux honoraires médicaux et aux missions humanitaires.

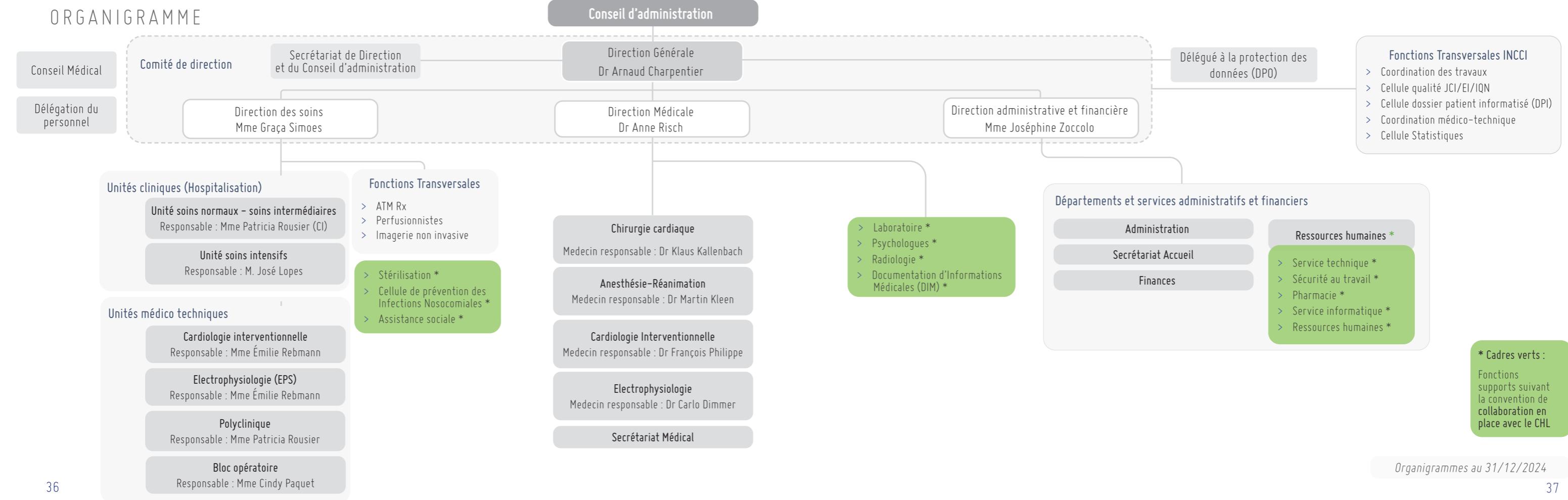
Les frais de personnel ont augmenté de 8 %, principalement en raison des ETP supplémentaires. Le nombre moyen d'équivalents temps plein (ETP) employés au cours de l'année était de 120,08 (2023 : 109,57) (+9,60% d'ETP).

La diminution du poste «corrections de valeur» est due principalement aux immobilisations du projet d'agrandissement avec une fin d'amortissement en 2023.

L'augmentation de 300 % des autres charges d'exploitation concernent principalement la provision pour décompte CNS de 2024. En 2023, la provision pour le décompte était en produit à recevoir.

Les charges financières ont augmenté de 75 %, en raison des intérêts débiteurs liés au nouvel emprunt bancaire pour le financement de la salle d'électrophysiologie.

ORGANIGRAMME



CONSEIL D'ADMINISTRATION

Organigrammes au 31/12/2024

Président

Prof. Dr Claude Braun
Fondation Hôpitaux Robert Schuman

Dr René Metz
Centre Hospitalier Emile Mayrisch

Vice-Présidente
Dr Martine Goergen
Centre Hospitalier de Luxembourg

Dr Paul Wirtgen
Centre Hospitalier du Nord

Prof. Dr Klaus Kallenbach
INCCI - Conseil médical
Voix délibérative

Joe Marx
INCCI - Délégation du personnel
Voix délibérative

Dr Philippe Degrell
INCCI - Conseil médical
Voix consultative

Nassera Oumouhand
INCCI - Délégation du personnel
Voix consultative

Jean-Paul Freichel
Ministère de la Santé
Coordinateur Institutions de santé
Commissaire du gouvernement aux hôpitaux

2A, rue Nicolas Ernest Barblé
L - 1210 Luxembourg
☎: +352 26 25 50 00
www.incci.lu