



**INCCI  
HAERZ  
ZENTER**

institut national  
de chirurgie  
cardiaque et  
de cardiologie  
interventionnelle

**RAPPORT  
ANNUEL**

**2023**



Institut National de Chirurgie cardiaque  
et de Cardiologie Interventionnelle  
Haerzfondatioun

RAPPORT **2023**  
ANNUEL

# SOMMAIRE



<a href="#">Préface</a>	6
<a href="#">L'INCCI en bref</a>	8
<a href="#">Calendrier 2023</a>	10
<a href="#">Chiffres clés</a>	13
<a href="#">Stagiaires en 2023</a>	17
<a href="#">Retour d'expérience patient</a>	18
<a href="#">Qualité – Avancées vers l'accréditation</a>	24
<a href="#">Recrutement 2023</a>	26
<a href="#">L'ATM de Chirurgie</a>	29
<a href="#">Finances</a>	34
<a href="#">Organigrammes</a>	38



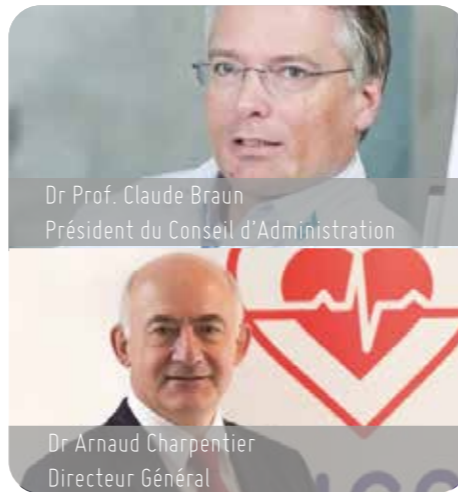
# PRÉFACE

Chers collègues, chers confrères, Mesdames, Messieurs,

Nous avons le plaisir de vous présenter le rapport annuel condensé de l'Institut National de Chirurgie cardiaque et de Cardiologie Interventionnelle (Fondation INCCI) de l'année 2023.

Nous avons poursuivi nos projets innovants et franchi de nouveaux paliers vers nos objectifs pour l'amélioration de la qualité au cœur de notre centre d'excellence. En 2023, des avancées significatives vers notre future accréditation internationale ont été menées.

Cette année a aussi été l'occasion de voir notre nouvelle salle EPS fonctionner à un rythme plus soutenu, ce qui a pu permettre d'augmenter notre capacité de soins en rythmologie.



Dr Prof. Claude Braun  
Président du Conseil d'Administration

Dr Arnaud Charpentier  
Directeur Général

Nos experts ont continué à partager, échanger et s'enrichir au travers de conférences et autres événements organisés par nos soins et par nos précieux partenaires.

Cette année encore le patient fut au centre de nos préoccupations, les actions effectuées avec l'amicale des patients de l'INCCI se sont multipliées, et nous avons relancé les recueils d'expérience des patients lors de leur passage dans notre institut.

Dans le contexte actuel, face à l'évolution du pays et des enjeux de santé de plus en plus spécifiques et techniques, notre équipe s'est renouvelée et agrandie.

Notre grand projet 2024 : l'obtention de l'accréditation internationale pour l'institut.

À tous, Médecins Cardiologues, Anesthésistes, Chirurgiens, Soignants, et Infirmiers spécialisés, personnels administratifs, le Comité de Direction et le Conseil d'administration vous remercient chaleureusement pour votre engagement et votre professionnalisme.

À tous, Médecins référents, ou personnes intéressées par notre Institut, nous vous remercions chaleureusement pour votre confiance.

À tous, Administrateurs et organismes de tutelle, l'Institut vous remercie pour la confiance et les moyens mis à disposition.

# L'INCCI EN BREF

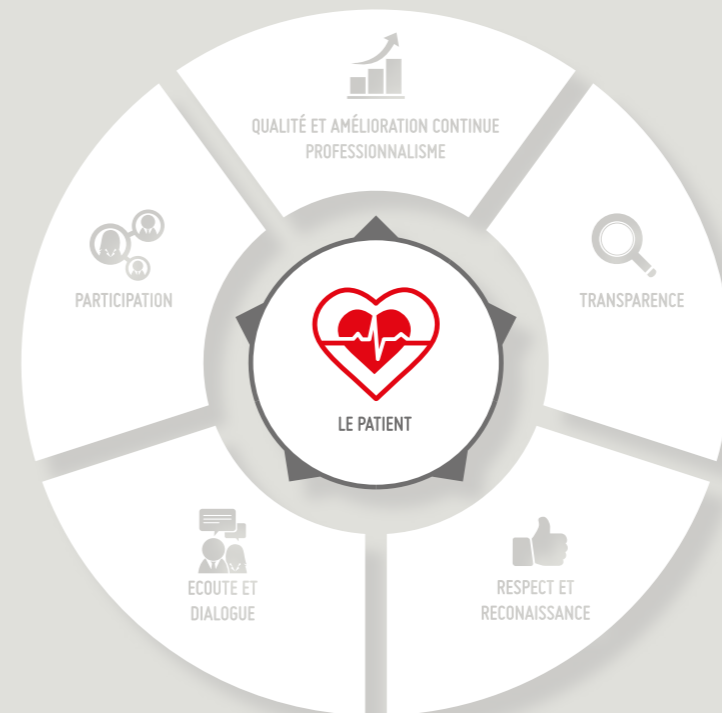


## MISSIONS

La prise en charge intensive, invasive cardiologique et chirurgicale des maladies du cœur et des gros troncs vasculaires intra-thoraciques, et la mise en œuvre de la circulation extra-corporelle, de l'assistance circulatoire et des salles de cathétérisme cardiaque coronarographie et d'électrophysiologie.

## VISION

- > Une compétence nationale et une collaboration étroite avec les hôpitaux et les médecins spécialistes hospitaliers et libéraux.
- > Un exercice médical et soignant en équipe regroupé en quatre services, privilégiant les interactions interdisciplinaires et le travail sur place.
- > Un respect des statuts individuels et de la provenance des médecins faisant cohabiter exercice libéral et salarié, exercice hospitalier et exercice privé.



# NOS VALEURS

Nous vivons nos valeurs à la fois dans la relation avec nos patients et leur famille ou proches, que dans la relation avec les collègues.

# CALENDRIER 2023

## JANVIER



### 5<sup>ème</sup> Journée de chirurgie Cardiaque et de cardiologie interventionnelle intégrées

Le 17 janvier a eu lieu la 5<sup>ème</sup> conférence de l'INCCI, le thème principal cette année : l'inauguration officielle de la nouvelle salle d'électrophysiologie, et la présentation des technologies déployées dans cet espace et des évolutions à venir.

## FÉVRIER



### Conférence : « Mon combat pour le cœur des femmes »

L'amicale des patients de l'Incci est forte de nombreuses interventions et activités. Le 9 février 2023, sous le haut patronage du ministère de la santé et à l'occasion de la journée internationale « Go Red for Women », a été organisée une conférence suivi d'un débat sur les particularités des femmes face aux maladies cardiaques.

## MAI



### Journée Internationale des Infirmières

Cette année à nouveau, le personnel soignant a été mis à l'honneur et vivement remercié pour son travail et son engagement si précieux. Des mignardises ont été offertes dans les services par l'amicale des patients.

### Consultance JCI

Dans le cadre de la préparation à l'accréditation JCI, deux auditeurs sont venus visiter l'INCCI du 5 au 9 juin. Durant cette semaine, l'ensemble des chapitres a été revu, des tracers ont été organisés et des interviews ont été faites dans l'ensemble de l'Institut. De grands progrès ont été constatés depuis la dernière visite de 2022.

### Don de matériel à l'hôpital de Zaporizhzhia (Ukraine)

D'un commun accord avec le CHL, l'INCCI a fait don aux associations Lions Club Luxembourg Xenium et l'Ukraine asbl d'une trentaine de lits d'hospitalisation ainsi que de chariots à linge, pour couvrir les besoins en matériel de cet hôpital régional en Ukraine. Le matériel a été affrété directement dans un camion à destination de l'Ukraine.

### L'INCCI participe à la Healthcare Week Luxembourg 2023

L'INCCI est intervenu lors de conférences sur le salon HWL Luxembourg : Dr Leitz a présenté les défis de l'électrophysiologie interventionnelle face à l'évolution démographique, puis l'équipe de radioprotection a proposé de parler de la gestion des procédures interventionnelles et hybrides dans l'Institut.

## JUIN



## JUILLET



## SEPTEMBRE



## OCTOBRE



### Mock Survey JCI

Dans le cadre de la démarche d'accréditation JCI, une Mock Survey ou « pré visite d'accréditation » a été organisée du 9 au 11/10/2024. Deux consultants, un médecin et une soignante se sont rendus au cœur de l'INCCI durant trois jours.



10 ans d'ancienneté en 2023 :

- Björn MILLEN

# CHIFFRES CLÉS

## 60 381

PATIENTS PRIS EN CHARGE ENTRE 2001 ET 2023



L'INCCI en 2023 c'est :



4073  
patients pris en charge



1005  
passages au bloc opératoire



4781  
journées d'hospitalisation



3908  
passages en salle de cathétérisme  
cardiaque

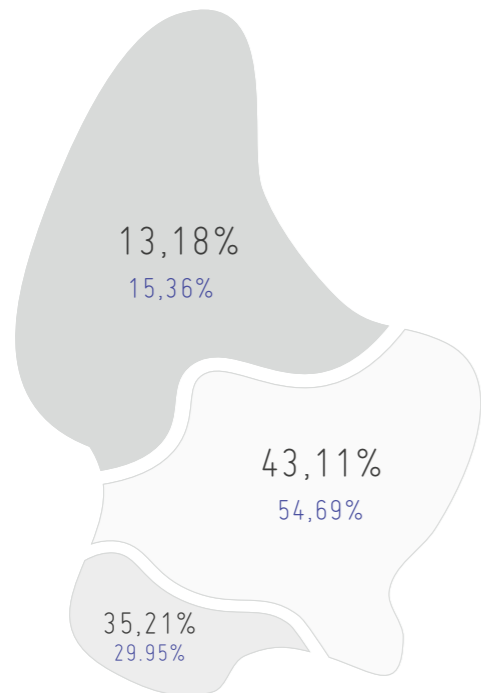


2503  
journées d'hospitalisation en soins  
intensif



568  
passages en rythmologie  
interventionnelle

## ORIGINE DES PATIENTS

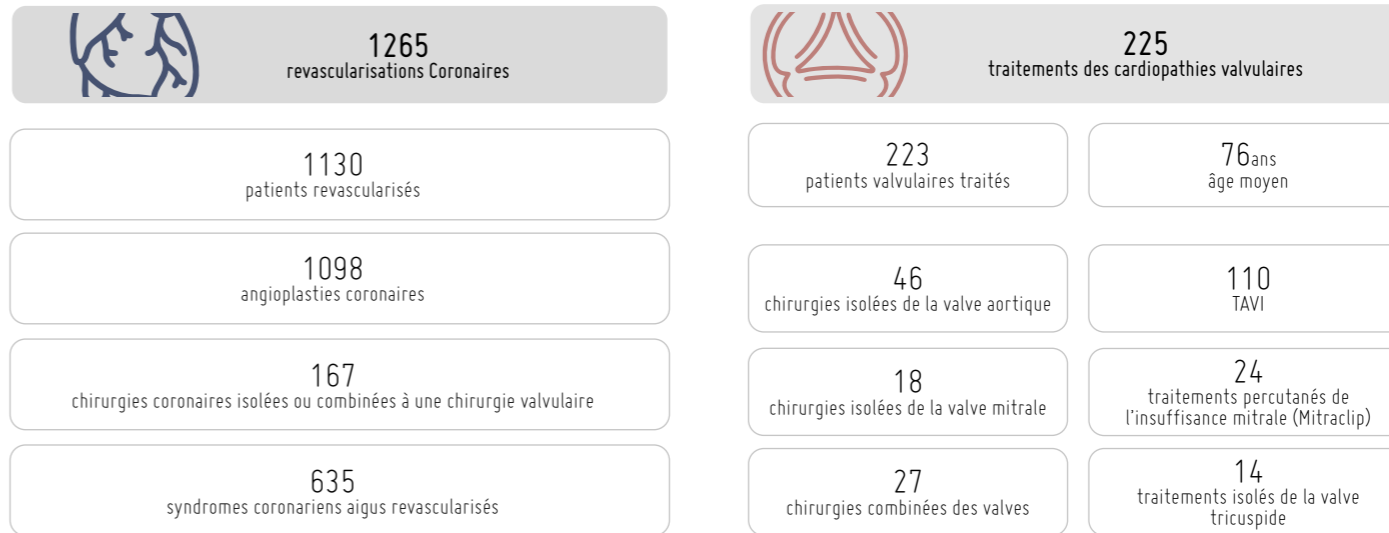


- > % patient INCCI
- > % de la population luxembourgeoise

Le recrutement des patients a couvert l'ensemble du territoire du Grand-duché de Luxembourg, ce schéma montrant un recrutement par entité géographique administrative proche du pourcentage de la population résidente par rapport à la population générale.

Le recrutement transfrontalier a augmenté ces dernières années mais reste marginal.

- 91.51% des patients sont domiciliés au Luxembourg
- 7,88 % viennent des pays limitrophes
- 0,61 % viennent d'autres pays





## Aorte et gros vaisseaux :

39

procédures de l'aorte, isolées ou combinées à un geste valvulaire ou coronarien

## Traitement des troubles du rythme :

452

traitements par ablation

116

études EPS isolées

## Dispositifs implantables :

329

dispositifs implantables

36

enregistreurs implantables longue durée

## 33 autres interventions structurelles :

18

fermetures d'un foramen ovale perméable (FOP)

3

fermetures de communication intra-auriculaires (CIA) par cathétérisme

12

fermetures percutanées de l'auricule gauche (FAG)

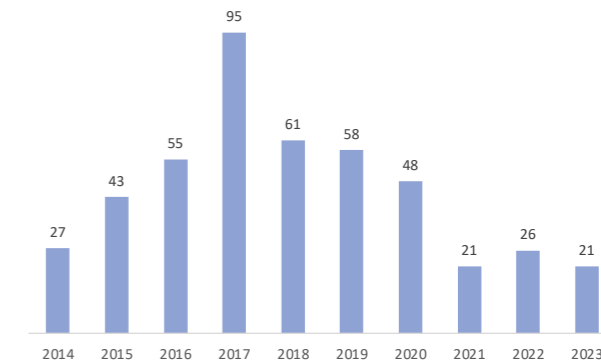


# ACCUEIL DES STAGIAIRES

La Direction des Soins reconnaît l'importance de l'éducation et de la formation continue pour le développement professionnel des futurs professionnels de la santé.

Dans cette optique, nous sommes fiers d'accueillir des stagiaires au sein de notre établissement, offrant une opportunité précieuse d'apprentissage pratique et de découverte du monde des soins de santé. Les stagiaires sont encouragés à observer et à participer aux protocoles de soins avec la supervision appropriée. La tendance du nombre de stagiaires reste stable pour 2023

L'accueil des stagiaires au sein de la Direction des Soins est une manifestation de notre engagement envers l'éducation, la formation et le développement professionnel. La Direction des soins encourage l'accueil des stagiaires et étudiants venant du Luxembourg et des pays voisins (France, Belgique et Allemagne).



Nombre d'étudiants par an accueillis par l'INCCI



# BIEN ÊTRE DES PATIENTS

## LES RETOURS D'EXPÉRIENCE AU CŒUR DE NOTRE ATTENTION

En mai 2023, comme régulièrement depuis sa création, l'INCCI a mis en place une nouvelle enquête de satisfaction patient afin de recueillir des retours directs et constructifs sur nos services.

Cette nouvelle démarche diffère des précédentes qui étaient effectuées sur des périodes données : des résultats sur le long terme sont recherchés à présent.

Objectifs de l'enquête : mieux comprendre les attentes et les besoins des patients.

En récoltant leurs avis et suggestions, nous visons à :

- Évaluer la satisfaction globale des patients.
- Identifier les points forts et les domaines nécessitant des améliorations.
- Renforcer la communication entre les patients et le personnel soignant.

- Promouvoir une culture de transparence et de dialogue au sein de notre établissement.

Méthodologie : L'enquête de satisfaction a été conçue en collaboration avec des experts en gestion de la qualité et des représentants des patients. Le questionnaire, distribué à l'ensemble de nos patients vers la fin de leur hospitalisation couvre divers aspects tels que :

- La qualité des soins reçus.
- L'accueil et la prise en charge.
- La gestion de la douleur.
- L'information et la communication.
- Les conditions d'hébergement.
- Le respect de la confidentialité et de l'intimité.



*Aperçu de l'affichage proposé aux patients pour les inviter à donner leur avis sur leur séjour à l'Institut.*

Cette première interprétation de résultats se base sur la période de mai 2023 (date de lancement de l'étude) à fin décembre 2023, sur une centaine de patients. Les réponses ont été recueillies via deux outils : une version électronique (via un QR code ou en proposant des tablettes) et une version papier.

Résultats :

### Gestion de la douleur :

La gestion de la douleur est un élément essentiel de la satisfaction post-opératoire, surtout après des interventions cardiaques lourdes.

L'étude a cependant montré des résultats très éparpillés, en effet une large population déclare ne pas avoir eu de douleurs du tout tandis que certains ont ressenti de très fortes douleurs.

Il sera envisagé pour 2024 d'ajouter une mention permettant de connaître le niveau de douleur suivant le type d'intervention, ce qui permettra de séparer les patients ayant suivi de simples examens ou interventions mineures de ceux ayant subi des interventions chirurgicales plus lourdes.

Il est toutefois à noter que le niveau de satisfaction est cependant très élevé et homogène concernant le traitement de cette douleur. En effet 98% des patients ayant eu des douleurs sont satisfaits du traitement mis en place pour les soulager.

Cela démontre la capacité de l'équipe à réagir rapidement et efficacement pour soulager les patients.

**Qualité globale de la prise en charge médico-soignante :**

Un des résultats remarquables de l'enquête est que 100 % des patients ont jugé la qualité de la prise en charge médico-soignante comme «bonne» (la plus haute note de l'échelle proposée).

Aucune évaluation négative n'a été recensée.

**Qualité de l'aide des soignants pour les activités courantes :**

L'accompagnement dans les activités courantes est un aspect souvent sous-estimé mais fondamental dans le rétablissement.

L'aide apportée par les soignants a été jugée positivement par 92.2 % des patients, qui ont qualifié leur soutien de «bon» ou «excellent».

Cette évaluation met en avant le professionnalisme et la bienveillance du personnel.

**Sentiment de sécurité :**

Le sentiment de sécurité est un autre élément central de l'expérience patient : 96.4 % des patients ont déclaré se sentir en sécurité pendant leur séjour.

**Satisfaction des services de pré-hospitalisation :**

Autre résultat uniforme : 100% des patients ont exprimé leur satisfaction envers les services de pré-hospitalisation. Cette étape préparatoire a donc été perçue comme un élément positif du parcours de soin, permettant aux patients d'aborder leur intervention de manière sereine.

**Satisfaction générale :**

Pour finir, les patients donnent leur sentiment global de l'ensemble de leur séjour dans l'institut.

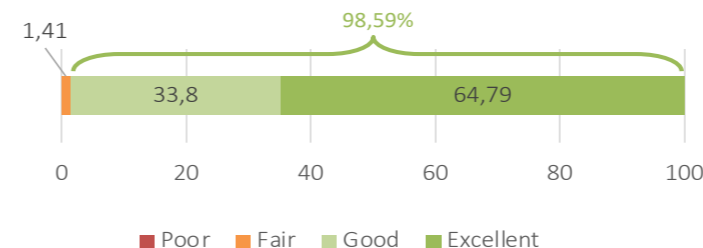
Les résultats de l'enquête montrent une grande satisfaction globale, avec 98.59 % des patients qui jugent leur expérience comme «bonne» ou «excellente».

Ce résultat est extrêmement positif, en particulier dans un contexte de chirurgie cardiaque, où la qualité de la prise en charge est primordiale.

La nette majorité des patients (64,8%) ont qualifié leur séjour d'excellent, ce qui souligne le haut niveau de qualité des soins offerts par l'équipe médicale et soignante.

Le faible pourcentage de patients ayant émis une opinion plus réservée (1.41 %) met en avant la cohérence et la fiabilité des soins

INCCI - Patient Satisfaction Rate – % (2023)



prodigués, ces derniers, pour la plupart, ont ajouté un commentaire qui nous a permis de cibler certaines problématiques et d'ajouter si besoin des éléments dans notre plan d'action lié à cette étude.

**Conclusion :**

Les efforts déployés par l'INCCI pour garantir une expérience patient de qualité portent leurs fruits. L'équipe soignante a su répondre aux attentes, même dans un environnement exigeant, en assurant un accompagnement de qualité tout au long du parcours de soin.

Les enquêtes de satisfaction permettent de mettre en lumière les

forces de l'institut, tout en identifiant les points d'amélioration. Elles offrent un outil précieux pour comprendre les besoins des patients, renforcer les protocoles de soin, et s'assurer que chaque patient reçoit l'attention et les soins de la plus haute qualité possible.

Elles renforcent la relation de confiance entre les patients et l'équipe soignante, tout en guidant les efforts d'amélioration continue.

Un plan d'action a été créé et est alimenté régulièrement depuis la création de l'étude, un retour sur les actions menées est fait régulièrement.

Une adaptation de certaines questions, une meilleure identification des types d'interventions et la soumission de cette enquête à d'avantage patients ambulatoires en 2024 et 2025 permettront d'isoler et d'améliorer la compréhension des résultats et de s'assurer que ce haut niveau de satisfaction soit maintenu et étendu à tous les types de prise en charge.

## EXTRAIT DES COMMENTAIRES ET TÉMOIGNAGES DE PATIENTS



« Je tiens à vous remercier pour ma prise en charge à l'INCCI. J'étais très impressionnée par la qualité des soins. Aussi je voulais vous remercier d'avoir mis le patient au centre de vos préoccupations. On se sent très rassuré et en sécurité et pris au sérieux. Merci pour tout. »

---

« La disponibilité des infirmières est excellente. »

----

« Für die heutige Intervention war ich voll und ganz zufrieden. Personal, Professionalität, Service, alles ok. »

---

« Ich kann gar nix negatives sagen personal super nett nehmen einem die Angst und Aufregung erklären alles super ich gebe 10 von 10 Punkte. »

----

« Tout le personnel infirmier sont des spécialistes diplômés. Excellent service. »

-----

« Grand merci à vos équipes – Séjour exemplaire »

« Très bon établissement. Le pays compte sur vous. »

---

« Es waren alle sehr freundlich und lieb und hilfsbereit. Note 1! »

---

« Très bonne équipe des infirmiers à la réanimation »

---

« Von der ersten Minute an fühlte ich mich wohl das ganze personal leistet sehr gute Arbeit und ist sehr freundlich »

---

« L'INCCI est une équipe incroyable, ça fait plaisir de voir un Institut fonctionner de telle forme. »

Merci à toute l'équipe de l'INCCI »

---

« Equipe médicale en soins intensifs exceptionnelle, empathique, agréable, disponible et gentille ! »

Ils m'ont donné envie de me battre et je garde un merveilleux souvenir de mon hospitalisation, uniquement grâce à eux. MERCI »

---

« Merci à toutes et à tous pour votre gentillesse »

« Je suis arrivée à l'hôpital pour une opération à risque, les médecins et infirmières ont tout fait pour m'aider à traverser cette période stressante, je tiens à remercier chacun d'entre eux, Je suis content de vous avoir rencontré – MERCI »

---

« Rien à redire : tout a été formidable »

---

« Ihr habt so viele Engel hier arbeiten wo alles tun damit es einem besser geht. Ich kann euch nur weiterempfehlen. Danke für alles.»

Recueil de commentaires – mai à décembre 2023

# ACTIONS EN 2023 > QUALITÉ

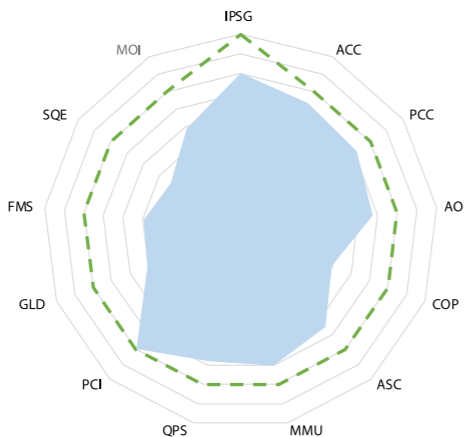
## DERNIÈRE ÉTAPE AVANT L'ACCRÉDITATION JCI DE L'INCCI



En 2021 l'INCCI s'est engagé dans l'accréditation «Joint Commission International» (JCI). Dès lors l'Institut a intégré cet objectif dans sa démarche stratégique pour les années à venir.

--- : Objectif 98%

Auto évaluation :  
Résultat 63,6%



Gap Analysis en 2022 :  
Résultat 80,2%

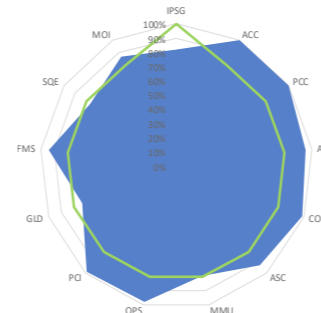


### Consultance en juin 2023

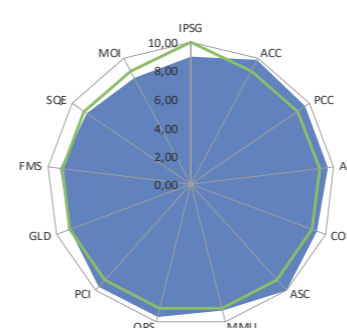
Comme les autres établissements ayant opté pour JCI, une Mock Survey a été organisée à l'INCCI en octobre 2023. Cette visite, point de contrôle final de préparation, a simulé le processus d'accréditation réel.

De nombreuses nouvelles démarches ont été entreprises pour ce qui représente la dernière ligne droite avant la visite d'accréditation finale.

Consultance en juin 2023 :  
Résultat 90,5 %



Mock Survey en octobre 2023 :  
Résultat 93,4 %



En 2023, l'INCCI a proposé de nouveaux outils pour guider les collaborateurs à travers les différents standards imposés pour atteindre notre objectif commun.

Une guide des soins a été publié et édité, pour donner les grands axes à retenir autour des soins sécuritaires. Ce dernier sera maintenu et mis à jour régulièrement.

Une newsletter a été diffusée, renseignant sur les points nécessitant encore quelques travaux, elle permettait également de donner les points forts de l'institut dans les démarches entreprises et informer des résultats des visites et consultations

L'année 2023 s'est articulée autour de 2 grandes étapes : une consultation et un audit à blanc, dit « Mock survey »

Ces deux visites ont vu le résultat estimé passer de 80,2% à 90,5% lors de la première visite, résultat montant à 93,4% pour le mock survey.

Notre objectif à atteindre pour 2024 est de 98%.

Ces différentes évaluations ont impliqué la mise à jour de listes d'action à réaliser. Une fois ces derniers réglages effectués, l'INCCI sera prêt pour la visite d'accréditation officielle qui devrait avoir lieu 1er semestre 2024.

# NOUVEAUX COLLABORATEURS EMBAUCHÉS EN 2023



**Valérie BASTIAN**

Assistante technique médicale en chirurgie



**Arnaud COISPINE**

Infirmier en soins intensifs



**Gil D'AMICIS**

Infirmière en cardiologie Interventionnelle



**Camille DEPASSE**

Infirmière en soins normaux et intermédiaires,  
hospitalisation



**Marion GUIRAL**

Assistante technique médicale en chirurgie  
cardiaque



**Christophe HORVATH**

Infirmier en chirurgie cardiaque au bloc  
opératoire



**Coline KINKIN**

Infirmière en soins intensifs



**Nina KOUAME**

Infirmière en soins normaux et intermédiaires,  
hospitalisation



**Juliana PEREIRA**

Infirmière anesthésiste



**Aymeric STELLER**

Infirmier en cardiologie interventionnelle



**Maryam SCHOLTES**

Infirmière anesthésiste



**Lou TECHENS**

Infirmière en soins normaux et intermédiaires,  
hospitalisation

## DÉPARTS EN RETRAITE EN 2023

L'INCCI tient à remercier ses collaborateurs partis en retraite en 2023 :

- **Philomène DE CIANCIO**
- **Sandro MILO**
- **Christiane LUDWICZAK**



## ASSISTANT TECHNIQUE MÉDICAL DE CHIRURGIE UNE CARRIÈRE AU CŒUR DE L'INNOVATION MÉDICALE

### *Introduction*

*Cet article met en lumière les compétences requises et les perspectives d'évolution de ces métiers, contribuant ainsi à une meilleure prise en charge au sein de nos établissements. Je tiens à remercier chaleureusement tous les soignants qui ont contribué à la rédaction de cet article.*

*Grâce à votre collaboration, nous avons pu mettre en avant l'importance de notre rôle au sein de l'équipe chirurgicale et les perspectives d'avenir qui s'offre à nous. Votre investissement illustre parfaitement la valeur du travail d'équipe et la richesse des échanges entre professionnels. Ensemble, nous continuons à faire évoluer notre pratique et à améliorer la qualité des soins offerts à nos patients.*

*Merci encore pour votre engagement, dévouement et votre professionnalisme.*

*Graça SIMOES, Directrice des soins*

La chirurgie cardiaque est une discipline très spécialisée et diversifiée. En constante évolution, elle englobe technologies de pointe et innovations médicales. C'est au bloc opératoire que se déroulent les opérations à cœur ouvert. Mais il existe également des salles dites «hybrides», où sont réunies dans un même milieu les nécessités de sécurité et d'efficacité d'une salle d'imagerie interventionnelle et celles d'un bloc opératoire. Cet environnement permet au chirurgien cardiaque et au cardiologue de travailler ensemble pour réaliser des interventions moins invasives et plus précises.

En perpétuel changement, la chirurgie cardiaque est une spécialité qui a besoin d'une équipe pluridisciplinaire aussi impliquée que déterminée, dont fait partie l'Assistant Technique Médical (ATM) de chirurgie.

**L'équipe des infirmiers de bloc et des ATM chirurgie de l'INCCI :**



Cindy PAQUET Birgit STEINMETZ Valérie BASTIAN Michaël EVRARD



Kristina GRABOW Marion GUIRAL Déborah JONAS Aisha MURIC



Cécile ROBERFROID Sandy STRUPP Sonia VERACCHIA



Noémie BARTEL Christophe HORVATH Clémence OURCIVAL

**Qu'est-ce qu'un Assistant Technique Médical en chirurgie (ATM) ?**

Un ATM de chirurgie est un(e) infirmier(e) spécialisé(e) qui travaille au bloc opératoire en étroite collaboration avec le chirurgien et avec une équipe pluridisciplinaire dont font partie les médecins anesthésistes, les ATM de radiologie, les infirmiers anesthésistes, etc.

Nous jouons un rôle crucial pour le bon déroulement de l'opération, et notre implication est un avantage majeur dans la prise en charge du patient au bloc opératoire.

En effet, notre rôle commence avant même l'arrivée du patient au bloc opératoire. Nous préparons le matériel nécessaire à l'intervention, vérifions le bon fonctionnement des dispositifs médicaux et contrôlons la présence et la conformité des implants. Nous sommes responsables des règles d'hygiène et de stérilisation qui règnent au bloc opératoire. Nous vérifions l'état des salles d'opérations et nous assurons en un clin d'œil de la bonne tenue vestimentaire de chaque intervenant : tenue adaptée, cheveux rangés, ongles coupés, mains lavées et brossées.

A l'arrivée du patient, nous remplissons la check-list de sécurité, en collaboration avec l'infirmier anesthésiste, afin de s'assurer de l'exactitude des informations le concernant son identité et l'intervention prévue.

Durant l'opération, nous jouons deux rôles bien distincts :

- Le circulant : un maillon essentiel qui fait le relais entre le milieu stérile et non stérile. Il est capable de communiquer avec l'instrumentiste sans dire un mot. Il anticipe les besoins de l'opération en analysant l'état du patient en temps réel, le déroulement opératoire et vérifie les équipements pendant toute la durée de l'opération. Un bon circulant est un atout précieux pour l'instrumentiste car il sait anticiper les besoins de son collègue à table.
- L'instrumentiste : habillé stérilement, est autour du champ opératoire avec le chirurgien. C'est lui qui tient la table d'instrumentation, prévoit chaque instrument utile à chaque temps opératoire et le donne au chirurgien. Il connaît le déroulé opératoire et est capable d'anticiper chaque étape. Chacun de ses gestes est d'une fluidité et d'une assurance

telles qu'il permet au chirurgien de se concentrer pleinement à son opération.

Lorsque l'opération est terminée, nous conduisons le patient en salle de réanimation accompagnés de nos collègues.

Les transmissions nécessaires à la bonne prise en charge de celui-ci en post opératoire sont faites en équipe. Nous restons alors attentifs à la suite de l'intervention et sommes prêts à intervenir en cas d'urgence.

**Présents pour un service national**

Notre institut est un service dit national. Nous travaillons 24h/24 et 7j/7. Nous devons être prêts à intervenir à tout moment de la journée et de la nuit. C'est pourquoi nous avons en place un système d'astreintes et de gardes nous permettant d'agir au plus vite. Nous préparons une salle d'opération pour les urgences cardiaques de jour comme de nuit et avons mis en place une valise qui nous permet de poser des ECMO (ExtraCorporeal Membrane Oxygenation) dans tout le Luxembourg.



## La formation

La chirurgie cardiaque est un domaine très diversifié qui exige une formation approfondie et une expertise pointue, faisant de l'ATM de chirurgie un membre indispensable de l'équipe chirurgicale.

A l'INCCI, nous sommes une équipe soudée, qui tend à devenir meilleure chaque jour. Nous sommes réputés pour être exigeants car notre spécialité le justifie très largement. Il nécessite beaucoup de rigueur. C'est pour cela que nous nous investissons dans la formation continue des nouveaux collaborateurs dès leur arrivée, ce qui permet une évolution en toute sécurité.

En effet, nous accueillons à chaque nouvel arrivant deux membres de notre équipe comme référent(e)s. Il est alors doublé afin d'être autonome en tant que circulant en salle d'opération. Par la suite, il est formé à l'instrumentation. Nous avançons étape par étape dans le but de garantir une formation adaptée aux capacités et compétences de chacun. Des entretiens de progression sont également mis en place très régulièrement pour pouvoir faire le point sur les objectifs donnés ensemble et les ajuster. Nous mettons aussi à disposition des fichiers qui permettent d'améliorer le suivi du nouveau collaborateur. Ils sont

consultables par toute l'équipe.

Afin d'être complètement autonome au sein de notre équipe, nous estimons la formation et le suivi du collaborateur à environ neuf à douze mois.

D'autre part, la spécialisation d'ATM de chirurgie peut se faire au Luxembourg à l'université Belval ou à l'étranger, où s'allient connaissances théoriques et pratiques.

Dans l'objectif de respecter la législation et d'être toujours le plus sécuritaire possible pour les patients, nous mettons tout en œuvre pour que chaque nouveau collaborateur puisse faire cette formation.

Aussi, notre établissement met en place des formations organisées en interne ou en externe. Nous proposons et encourageons tous les collaborateurs à participer aux conférences et congrès afin de rester à jour des nouvelles procédures, et ceci pendant toute leur carrière.

## Pourquoi devenir Assistant Technique Médical en chirurgie à l'INCCI ?

C'est plus qu'un simple métier. Il s'agit là d'une vocation, où chaque

jour nous forge, chaque opération nous pousse à faire mieux. C'est une spécialité en constante évolution. Nous apprenons de nouvelles techniques opératoires et à maîtriser des technologies avancées tout au long de notre carrière.

Nous travaillons en équipe avec des chirurgiens de différentes nationalités, qui nous apportent beaucoup de connaissances en termes de techniques chirurgicales et qui nous encouragent à chaque instant à nous améliorer à tel point qu'ils n'ont qu'à tendre la main pour recevoir l'instrument nécessaire.

Plus aucun mot n'est nécessaire lorsque nous travaillons en parfaite cohésion avec l'opérateur. La confiance est le maître mot de notre travail d'équipe.

Au-delà de la technique, c'est un travail qui unit empathie et résilience grâce auxquels nous apprenons à rester calme, à gérer notre stress et à travailler dans toutes les situations d'urgence que nous rencontrons.

*L'équipe des ATM chirurgie de l'INCCI*



# FINANCES



L'exercice 2023 se clôture avec un bénéfice de 2.077.740 €.

ACTIF	2023	2022	Variation
Actif immobilisé	10.347.459 €	11.257.036 €	- 8%
Actif circulant	16.890.763 €	15.851.193 €	7%
Comptes de régularisation	48.808 €	48.046 €	2%
Total	27.287.030 €	27.156.275 €	0%

PASSIF	2023	2022	Variation
Capitaux propres	14.929.936 €	13.653.511 €	9%
Provisions	2.405.732 €	5.412.701 €	-56%
Dettes	9.123.371 €	7.896.099 €	16%
Comptes de régularisation	827.992 €	193.964 €	327%
Total	27.287.030 €	27.156.275 €	0%

## A l'actif du bilan

En 2023, l'actif immobilisé diminue de 8 % par rapport à 2022. Les corrections de valeur sur immobilisations corporelles en sont la principale explication.

L'actif circulant augmente de 7 % principalement au niveau de la créance envers la CNS. L'ajustement sur provision pour décompte CNS 2021, la provision pour décompte 2023 et la provision de la prime qualité 2019 représentent 1,9 millions. Une augmentation des stocks est à noter dans toutes les unités, la plus importante en salle d'EPS (effets prix et quantités, nouveautés).

La variation sur les comptes de régularisations est stable.

## Au passif du bilan

Les capitaux propres augmentent de 9% par rapport à 2022.

L'exercice 2023 se clôture avec un bénéfice de 2.077.740 EUR qui s'explique par les provisions pour prime qualité, pour décomptes CNS, pour legs à recevoir et par le résultat financier.

Le poste «provisions» diminue de 58% et les dettes augmentent de 16%. Les provisions pour décomptes des exercices 2019 et 2020 ont été transférées du poste provisions vers le poste autres dettes. Le montant du compte de régularisation s'explique par l'avance reçue de LuxDev pour les missions en Mongolie de 2024.

## COMPTES DE PROFITS ET PERTES

PRODUITS	Part	2023	Part	2022	Variation
Chiffre d'affaires net	84%	37.667.946 €	90%	32.718.061 €	15%
Autres produits d'exploitation	15%	6.713.659 €	9%	3.301.766 €	103%
Autres intérêts et autres produits financiers	1%	254.242 €	0%	179.951 €	41%
<b>Total produits</b>		<b>44.635.847 €</b>		<b>36.199.778 €</b>	<b>23%</b>
<b>Résultat de l'exercice</b>		<b>2.077.740€</b>		<b>-353.921€</b>	<b>687%</b>

CHARGES	Part	2023	Part	2022	Variation
Matières premières et consommables	40%	16.921.609 €	37%	13.598.728 €	24%
Autres charges externes	22%	9.179.991 €	19%	6.769.637 €	36%
Frais de personnel	33%	14.103.304 €	35%	12.915.996 €	9%
Corrections de valeur	5%	2.065.842 €	4%	1.627.102 €	27%
Autres charges d'exploitation	1%	269.037 €	4%	1.623.853 €	-83%
Intérêts et autres charges financières	0%	18.324 €	0%	18.384 €	0%
<b>Total charges</b>		<b>42.558.107 €</b>		<b>36.553.699 €</b>	<b>16%</b>

## Produits

L'augmentation du chiffre d'affaires net de 15% provient d'une part de l'augmentation des frais fixes remboursés par la CNS (frais de personnel + autres charges externes) et d'autre part de la hausse de l'activité en cardiologie interventionnelle et au bloc opératoire. Les autres produits d'exploitation augmentent de 103% (provision prime qualité 2017 à 2021), décompte CNS (de 2019, 2021 et provision 2023) legs, augmentation des produits pour honoraires médicaux et missions humanitaires.

Les autres produits financiers augmentent de 41% grâce aux intérêts créditeurs sur compte à terme.

## Charges

La hausse des matières premières et consommables de 24% s'explique principalement par l'augmentation d'achat des cathéters et des implants.

Les autres charges externes augmentent de 36% essentiellement en raison des charges pour la convention CHL, les missions humanitaires, les honoraires médicaux et enfin les honoraires d'avocats et d'expertise.

Au niveau des frais de personnel, l'augmentation est de 9% en raison des ETP supplémentaires et des indexations. Le nombre d'équivalents temps-plein (ETP) employés en moyenne au cours de l'exercice s'élève à 109,57 (2022 : 101,75) (+7,7% d'ETP).

Les corrections de valeur augmentent principalement en raison de la mise en service fin 2022 de la salle EPS.

La baisse de 83 % des autres charges d'exploitation concernent principalement l'absence d'une provision pour décompte CNS (contrairement à 2022).

Les charges financières sont restées stables.

# ORGANIGRAMME

## Conseil d'administration

### Comité de direction

Secrétariat de Direction  
et du Conseil d'administration

Direction Générale  
Dr Arnaud Charpentier

Délégué à la protection des  
données (DPO)

### Fonctions Transversales INCCI

- > Coordination des travaux
- > Cellule qualité JCI/EI/IQN
- > Cellule dossier patient informatisé (DPI)
- > Coordination médico-technique
- > Cellule Statistiques

Conseil Médical

Délégation du  
personnel

Direction des soins  
Mme Graça Simoes

Direction Médicale  
Dr Anne Risch

Direction administrative et financière  
Mme Joséphine Zoccolo

### Unités cliniques (Hospitalisation)

**Unité soins normaux – soins intermédiaires**

Responsable : Mme Patricia Rousier (CI)

**Unité soins intensifs**

Responsable : M. José Lopes

### Unités médico techniques

**Cardiologie interventionnelle**

Responsable : Mme Émilie Rebmann

**Electrophysiologie (EPS)**

Responsable : Mme Émilie Rebmann

**Polyclinique**

Responsable : Mme Patricia Rousier

**Bloc opératoire**

Responsable : Mme Cindy Paquet

### Fonctions Transversales

- > ATM Rx
- > Perfusionnistes
- > Imagerie non invasive

- > Stérilisation \*
- > Cellule de prévention des Infections Nosocomiales \*
- > Assistance sociale \*

### Chirurgie cardiaque

Medecin responsable : Dr Klaus Kallenbach

### Anesthésie-Réanimation

Medecin responsable : Dr Martin Kleen

### Cardiologie Interventionnelle

Medecin responsable : Dr François Philippe

### Electrophysiologie

Medecin responsable : Dr Carlo Dimmer

### Secrétariat Médical

- > Laboratoire \*
- > Psychologues \*
- > Radiologie \*
- > Documentation d'Informations Médicales (DIM) \*

### Départements et services administratifs et financiers

#### Administration

- > Informatique
- > Communication
- > Sécurité au travail
- > Gestion environnementale
- > Archives
- > Divers

#### Ressources humaines

- > stratégie RH et relations sociales
- > Gestion administrative et statistiques
- > Gestion des compétences
- > Recrutement

#### Secrétariat Accueil

#### Finances

- > Contrôle de Gestion
- > Comptabilité générale
- > Gestion des avoirs
- > Facturation ambulatoire et stationnaire
- > Achats-stocks

- > Service technique \*
- > Sécurité au travail \*
- > Pharmacie \*
- > Service informatique \*
- > Ressources humaines \*

\* Cadres verts :  
Fonctions supports  
suivant la convention  
de collaboration en  
place avec le CHL

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Organigrammes au 31/12/2023

**Président**

Prof. Dr Claude BRAUN  
Fondation Hôpitaux Robert Schuman

Dr René METZ

Centre Hospitalier Emile Mayrisch

**Vice-Présidente**

Dr Martine GOERGEN  
Centre Hospitalier de Luxembourg

Dr Paul Wirtgen

Centre Hospitalier du Nord

Prof. Dr Klaus KALLENBACH  
INCCI – Conseil médical  
Voix délibérative

Pierrot FEIEREISEN  
INCCI – Délégation du personnel  
Voix délibérative

Dr Philippe DEGRELLE  
INCCI – Conseil médical  
Voix consultative

Alexander SCHMIDT  
INCCI – Délégation du personnel  
Voix consultative

Jean-Paul FREICHEL  
Ministère de la Santé  
Coordinateur Institutions de santé  
Commissaire du gouvernement aux hôpitaux