

L'Institut National de Chirurgie Cardiaque et de Cardiologie Interventionnelle, INCCI, « Häzrfondatioun » est un établissement hospitalier spécialisé, assurant en tant que service national unique près de 4.000 interventions de chirurgie cardiaque et de cardiologie interventionnelle par an. Au sein de l'établissement travaillent actuellement 25 médecins et près de 130 salariés.

Il est géré par une Fondation dans laquelle sont représentés les quatre centres hospitaliers du Luxembourg.

Il recrute par voie interne et externe un :

ASSISTANT QUALITE – GESTION DES RISQUES (m/f)

A temps complet, sous contrat à durée déterminée, 12 à 15 mois

Attaché(e) à la cellule qualité et gestion des risques

Missions principales :

- Mettre activement en œuvre, la politique qualité et de gestion des risques de l'établissement
- Réaliser, enregistrer et exploiter des outils de recueil des données qualité et de gestion des risques (EPP, audits internes, enquêtes, indicateurs, tableaux de bord, évènements indésirables)
- Organiser le système documentaire informatisé (alimentation du logiciel, formation des professionnels à la conception de documents qualité, à la navigation sur le logiciel ENNOV)
- Assurer l'organisation des enquêtes de satisfaction (Questionnaires institutionnels, Indicateur de mesure satisfaction, ...),
- Recueil des évènements indésirables
- Animer des groupes de travail en lien avec les démarches
- Préparer les réunions qualité (logistique de réunion, supports de communication, compte rendus) et les supports des interventions Qualité Risques pour les instances de l'établissement,
- Préparer et suivre les démarches d'accréditation de l'établissement (méthodologie, suivi des plans d'actions, organisation de la visite),
- Mener des actions de sensibilisation et de formation à la qualité et à la gestion des risques dans les unités de soins et apporter une assistance méthodologique.

Savoir-Faire

- Rédiger des informations relatives à son domaine d'intervention pour assurer un suivi et une traçabilité
- Maîtriser les outils bureautiques
- Utiliser les logiciels métier ENNOV
- Connaître le système hospitalier luxembourgeois
- Langues : français et allemand souhaités, l'anglais est un avantage atout

Savoir-Être

- Autonomie dans le travail,
- Sens du travail en équipe et capacités relationnelles,
- Capacités organisationnelles, respect des engagements et des délais,
- Discrétion professionnelle,
- Organisé(e), rigoureux(se), adaptable et fiable, rapide et réactif(ve).

Diplômes et références

- BAC +3 en qualité, gestion des risques (licence ou licence professionnelle) avec une expérience en qualité et gestion des risques
- Ou profil soignant avec une formation/intérêt en qualité et gestion des risques

Les candidatures (lettre de motivation, CV, copie des diplômes) sont à envoyer par email recrutement@incci.lu ou par courrier. (INCCI, Direction administrative et financière, 19-21 rue Ernest Barblé, L-1210 Luxembourg)

Nota bene : Un extrait du casier judiciaire sera demandé au candidat retenu. Les données relatives aux candidatures seront conservées d'une à deux années.