



**INCCI**  
**HAERZ**  
**ZENTER**

institut national  
de chirurgie  
cardiaque et  
de cardiologie  
interventionnelle

La démarche qualité dans laquelle la direction de l'établissement s'est engagée est développée par toutes les équipes des services cliniques et administratifs.

Dans le programme et la démarche qualité, la sécurité du patient occupe une place importante. Dans ce contexte le concept de l'identitovigilance est mis en place avec la formalisation, l'amélioration et consolidation des pratiques liées à cette vigilance. Nous attachons beaucoup d'importance à la sécurité médicamenteuse avec une attention particulière à la gestion des médicaments à haut risques : insulines, électrolytes concentrés, anticoagulants et stupéfiants.

Actuellement la sécurité des patients est également associée à l'utilisation de listes de contrôle. Le comité de bloc a établi et validé la check-list opératoire qui fait désormais partie des pratiques quotidiennes. Notre attention va également à la radioprotection pour éviter une exposition importante aux rayons X, l'hygiène des mains pour éviter les infections nosocomiales, le risque des chutes accidentelles, la prise en charge des escarres et la douleur. Et bien d'autres domaines de vigilance et de risques sont pris en compte pour la sécurité de nos patients.

L'INCCI participe au programme d'évaluation des prestations cliniques de l'AQUA-institut (Institut für angewandte Qualitätsförderung und Forschung im Gesundheitswesen).

Le Modèle managériale EFQM est suivi pour la gestion globale de l'Institut. Ce modèle, régulièrement mise à jour et dynamique, nous permet de rester en phase avec les réflexions managériales les plus récentes grâce aux apports de bonnes pratiques mises en œuvre par un grand nombre d'organisation à travers l'Europe.