



Gemeinsam mit den Mitarbeitern formuliert die Direktion des INCCI ihre Qualitätsziele auf Basis des European Foundation for Quality Management (EFQM) Modells. Im EFQM Modell spielt die direkte Messung der Ergebnisqualität und das damit mögliche Benchmarking eine wichtige Rolle. Am INCCI setzen wir das Benchmarking bei medizinischen Ergebnissen in Zusammenarbeit mit dem AQUA-Institut in Deutschland um. Wir können uns dadurch im Bereich der Herzchirurgie mit 79 Kliniken und im Bereich der interventionellen Kardiologie mit mehreren hundert Kliniken in Deutschland vergleichen. Ein weiterer Schwerpunkt in unserem Qualitätsmanagement ist die Kontrolle und Optimierung unserer Prozesse. Prozesse im Bereich der Patientensicherheit sowie Medikamenten- und Infektionssicherheit spielen dabei eine immer größere Rolle und werden durch geeignete Maßnahmen, wie interne und externe Audits (Kontrollen), permanent überprüft und bei Bedarf optimiert. Daneben engagiert sich das INCCI an allen Qualitäts- & Sicherheitsmaßnahmen, die von staatlicher Seite in Luxemburg gefordert werden. Wir sind fest davon überzeugt, dass wir Qualität auf höchstem Niveau nur durch permanente Überprüfung unserer Ergebnisse und Prozesse garantieren und weiterentwickeln können. Bitte schauen Sie sich dazu auch die Ergebnisse unserer letzten Qualitäts-Audits und den AQUA Bericht an.